

Res je, darila ne skrivamo za hrbtom. Sproščeno ga držimo v rokah ali pa ga prinesemo v darilni vrečki. Če prinesemo rože, jih držimo v roki, bombonjero zavijemo v darilni papir ali jo izročimo v darilni vrečki. Če je darilo zavito v ovojni papir, ga odstranimo, preden ga izročimo. Ko ga prejmemo, ga takoj odvijemo (če je zavito v papir, skozi katerega se ne vidi), pogledamo in se vljudno zahvalimo.

Če gre za dogodke, kot so odprtja ali jubileji, se darila sprejmejo in odložijo na mizo, namenjeno odlaganju daril. V dneh po dogodku se vsem pošlje zahvalno sporočilo. Zato je pomembno, da se k darilu priloži kartica s čestitkami in podpisom. Če pa gre za zasebno slavo, kot je praznovanje »okroglega« rojstnega dne, naj slavjenec vsako darilo takoj odpre, ga pogleda in se takoj zahvali.

Poslovni partner nam je pravkar izročil darilo, mi pa mu nimamo česa vrniti. Kako to izpeljati, da ne izpademo nevljudni, neprofesionalni, nehvaležni ...? Kaj o tem pravi poslovni bonton?

Vedno se najde trenutek, ko lahko asistentki naročimo, da pripravi darilo za gosta, ki mu ga lahko izročimo ob slovesu. Če pa to ni mogoče, se za prejeto darilo vljudno zahvalimo in ob našem naslednjem srečanju darilo vrnemo, če menimo, da je to potrebno. Tovrstno darilo je lahko mišljeno tudi kot iskrena zahvala ali presenečenje in tisti, ki darilo izroča, sploh ničesar ne pričakuje.

Ali mora prejemnik darilo pogledati takoj, ko ga prejme? Kako je z odvijanjem, embalažo ...?

Da, po bontonu je prav, da darilo, ki ga prejmemo, takoj odvijemo, pogledamo in se zahvalimo. Če nam je zelo všeč, lahko pokažemo iskreno navdušenje. Tisti, ki nas je obdaril, bo vesel. To pa je tudi namen obdarovanja. Če nam ni všeč, seveda ne bomo komentirali: »Ah, žogice za golf. Veste, ne igram golfa ...« Vse, kar naredimo je, da se zanj vljudno zahvalimo s preprostim, toda iskrenim *hvala*.

Poslovni partner je prinesel darilo tudi za poslovno asistentko. Je to poslovno korektno? Kako se naj na obdarovanje odzove?

Seveda je korektno. Danes si poslovanje brez dobre in sposobne poslovne asistentke težko predstavljamo. Vedno je prav, da se za vsako darilo vljudno zahvalimo. Stavki v slogu: *Saj ne bi bilo treba, Joj, jaz pa*

nič nimam za vas. ipd., so popolnoma odveč.

Poslovni partner je nenapovedano prišel in prinesel poslovno darilo, direktor pa je odsoten. Kaj lahko naredimo oziroma moramo narediti v tem primeru?

V takem primeru darilo sprejmemo in se v imenu direktorja vljudno zahvalimo. Takoj, ko je mogoče, darilo predamo direktorju in pošljemo v njegovem imenu pisno zahvalo. Direktor lahko poslovnega partnerja tudi pokliče in se mu osebno zahvali za darilo ter obisk.

Kot ženska v poslovnem svetu doživimo marsikaj, čeprav sta spola enakovpravna. Kako naj se odzovemo, če nas želi poslovni partner ob izročitvi poslovnega darila poljubiti na lice?

Vljudno z rahlim naklonom lice ob lice nakažemo poljub. Tak način izkazovanja naklonjenosti je tudi v poslovnem svetu običaj, ki se je ohranil do danes. Tako naklonjenost vam bo najbrž izkazal poslovni partner, s katerim imate dobre stike oziroma se poznate dalj časa. Nevljudno se je odmakniti.

Kadar se darila izmenjajo na poslovnem kosilu ali večerji ..., kdaj med srečanjem se to izpelje in kam se nato odložijo darila, da je po protokolu? Verjetno se ne podarjajo kar čez mizo?

Že to, da se čez mizo nikoli ne rokujemo, dokazuje, da tudi darila ne izročimo ali si ga ne izmenjamo čez mizo. Darila se po navadi izmenjajo takoj ob prihodu na poslovno kosilo ali večerjo. Odložimo jih na posebno mizo, namenjeno za odlaganje daril. Če smo v restavraciji le mi in poslovni partner, lahko prosimo, da jih šef strežbe ali natakar shrani do našega odhoda. Če gre za manjše darilo, ga lahko odložimo poleg torbice ali damo v torbico takoj, ko smo ga pogledali in se zahvalili.

Kaj je bilo najlepše poslovno darilo, ki ste ga prejeli? Zakaj?

Hm, zdaj ste me pa našli ☺. Težko bi navedla le enega ... Znano je, da obožujem vse vrste torbic in torb. Pred približno tremi leti mi je stranka, s katero že vrsto let odlično sodelujemo, podarila poletno torbico z manjšim ročajem iz posebne tkanine, ki jo še vedno nosim in se mi poda skoraj k vsaki poletni obleki (tudi to poletje sem jo nosila ☺).

V vseh letih kariere sem prejela več daril, ki imajo zame globlji pomen. Ne gre toliko za

darilo, gre bolj za to, kdo mi ga je podaril in zakaj. Eno najlepših daril je res čudovita ročna ura, ki sem jo prejela od zelo zadovoljne stranke. Življenje se ji je čisto spremenilo, ko sva popolnoma spremenili njen slog oblačenja, način hoje, držo telesa ... Omenila bi še eno zelo izvirno darilo, ki mi bo večno ostalo v spominu: darilni bon za letenje z balonom. In še bi lahko naštevala ...

Katerih pet poslovnih daril bi priporočili za letošnje predpraznično sezono in so po vašem mnenju in? Prosim za kratko razlago pri vsakem, zakaj je to dobra izbira.

Ne vem, katera so letos *in*. Nikoli ne gledam klasičnih katalogov, rada podarim tisto, kar v življenju delam s srcem, dušo in ljubeznijo, ali pa po trenutnem navdihu. Zame so *in* drugačna, izvirna, toda še vedno uporabna in koristna darila. Nikoli me ni zanimalo mnenje večine. Sem pač malo samosvoja ☺.

Z veseljem vam zaupam, kaj je zame *in* oziroma kaj je drugačno, koristno in uporabno darilo za kogarkoli in kadarkoli:

- dobra knjiga ali revija, ki podpira osebni razvoj na različnih področjih; vse življenje se učimo in vsak dan lahko naredimo kaj novega, lahko spremenimo lastna prepričanja ...;
- dobra torba, bodisi za prenosni računalnik, za na plažo bodisi poslovna torba formata A4 ali etui za tablični računalnik ..., skratka, torba v kakršnikoli obliki je vedno koristno darilo;
- darilni bon za »čiščenje« omare ali dan z osebnim stilistom; vsi imajo v omarah oblačila, »zrela«, da jih izločimo, ki jih že več kot tri leta niso oblekli, so premajhna, prevelika, obrabljena ali iz mode; ker so ljudje navezani na oblačila (posebej ženske), jih težko sami izločijo, toda ko jih odstranijo in prečistijo omaro, dajo prostor novi energiji in novim oblačilom;
- vilinski simboli, ker enostavno pridejo prav; veliko ljudi že leta uporablja različne simbole, v katere verjamejo, da jim prinašajo srečo, denar, dobre priložnosti ...; vilinski simboli so ključni energiji, ki v sebi skrivajo neomejeno moč delovanja; vaša namera in pozitivna naravnana pozornost sta sili, ki jih aktivirata in sprožita njihovo delovanje.

Našteta darila so gotovo drugačna in izvirna, da o uporabnosti in koristnosti niti ne izgubljam besed. To so ideje za tiste, ki želi več od povprečja.